

TEZENIS

RETURN CARD CALZEDONIA

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

gültig ab 01.04.2022

Über die RETURN CARD

Die RETURN CARD ist eine nicht personengebundene Karte, die dem Inhaber auf der Website www.tezenis.de oder auf Kundenwunsch in den Tezenis-Verkaufsstellen in Deutschland in folgenden Fällen ausgestellt wird:

- wenn der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht und einen online auf der Website www.tezenis.de gekauften Artikel zurückgibt (Art. 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, online veröffentlicht auf der Webseite);
- wenn der Kunde von seinem Rückgaberecht Gebrauch macht und einen in einer Tezenis-Verkaufsstelle gekauften Artikel zurückgibt (Art. 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Ladenkauf, veröffentlicht auf der Site und als Aushang in den Verkaufsstellen).

Die RETURN CARD kann sowohl auf der Website www.tezenis.de als auch in den Tezenis-Stores (ausgenommen Outlets und Fabrikverkäufe) in Deutschland für zukünftige Einkäufe verwendet werden.

Die RETURNS CARD ist nur eine Zahlungsmethode und in keiner Weise als Finanzinstrument gedacht.

Gültigkeitszeitraum

Die RETURN CARD kann für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Kaufdatum verwendet werden, das auf der Quittung angegeben ist:

- auf dem Kassenbeleg, der dem Kunden bei der Ausstellung der RETURNS CARD in einem Geschäft ausgehändigt wird

oder

- in der Bestätigungsmail über die Ausstellung der auf der Website www.tezenis.de beantragten RETURN CARD.

Vorstehendes gilt, sofern das Guthaben nicht vor Ablauf aufgebraucht ist.

Das genaue Ablaufdatum der Karte kann jederzeit sowohl auf der Website www.tezenis.de als auch in allen teilnehmenden Tezenis-Stores überprüft werden.

TEZENIS

Eigenschaften

Die RETURN CARD wird in Höhe des Betrags ausgestellt, der dem Kunden nach bestätigter Artikelrückgabe zusteht, und zwar bis zu dem gesetzlich in Deutschland vorgesehenen Höchstbetrag für den Umlauf von Bargeld.

Bei der Ausstellung, Aktivierung oder Nutzung fallen keine Kosten an.

RETURN CARDS sind nicht wiederaufladbar.

Wenn die RETURN CARD in einem Geschäft ausgestellt wird, wird sie dem Kunden physisch ausgehändigt.

Wenn die RETURN CARD online auf der Website www.tezenis.de ausgestellt wird, wird sie digital in Form eines Codes ausgegeben, den der Kunde in der Bestätigungsmail über die Ausstellung der RETURN CARD erhält.

Die RETURN CARD kann für mehrere Transaktionen sowohl auf der Website www.tezenis.de als auch in Tezenis-Geschäften (ausgenommen Outlets und Fabrikverkäufe) verwendet werden, bis ihr Guthaben aufgebraucht ist.

Der Wert jedes Kaufs wird vom Restguthaben der RETURN CARD abgezogen.

Eine Übersicht über das Guthaben und alle mit der RETURN CARD durchgeführten Transaktionen kann jederzeit im Bereich RETURN CARDS der Website www.tezenis.de oder bei einem teilnehmenden Tezenis-Geschäft in Deutschland angefordert werden.

Wenn das Guthaben der RETURN CARD bis zum Ablaufdatum nicht aufgebraucht wurde, hat der Kunde keinen Anspruch auf Barauszahlung oder Rückerstattung.

Die RETURN CARD kann nicht in Bargeld umgewandelt werden und das Guthaben kann dem Kunden in keiner Form zurückgegeben werden.

Die RETURN CARD ist nur in dem Land gültig, in dem sie aktiviert wurde.

Die RETURN CARD kann nicht zum Kauf einer E-GIFT CARD oder GIFT CARD oder für die Ausstellung einer weiteren RETURN CARD verwendet werden.

Wenn das Guthaben der RETURN CARD nicht ausreicht, um den gewünschten Einkauf zu bezahlen, muss der Fehlbetrag vom Kunden mit den auf der Website www.tezenis.de oder in den Tezenis-Stores akzeptierten Zahlungsmethoden bezahlt werden.

Der mit der RETURN CARD verbundene Betrag wird nicht verzinst.

RETURN CARDS, die manipuliert oder verändert wurden oder auf denen sich eine andere als die ursprünglich vorhandene Beschriftung befindet, werden nicht angenommen. Handschriftliche Ergänzungen auf RETURN CARDS werden nicht akzeptiert.

TEZENIS

Verlust oder Diebstahl

Die RETURN CARD gehört dem Inhaber. Sie trägt nicht den Namen des Inhabers und kann von jedem verwendet werden, der sie zum Kauf vorlegt. Für die Verwendung und Aufbewahrung ist allein der Karteninhaber verantwortlich. Bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung kann die Karte nicht gesperrt, ersetzt oder erstattet werden.

Der Verkäufer kann nicht für eine unsachgemäße oder betrügerische Verwendung der RETURN CARDS durch Dritte haftbar gemacht werden.

Nutzungsbedingungen

Die Ausstellung und Verwendung einer RETURN CARD impliziert die Annahme dieser Nutzungsbedingungen, die auf der Website www.tezenis.de und in den Tezenis-Geschäften verfügbar sind und bis zur ausdrücklichen Änderung oder Ersetzung gültig bleiben.

Korrekte Verwendung der RETURN CARD

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die ordnungsgemäße Verwendung der RETURN CARDS zu überprüfen und bei Verstößen Maßnahmen zu ergreifen.

RETURN CARDS, die auf betrügerische oder illegale Weise erworben wurden, gelten als null und nichtig.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung verarbeitet. Für weitere Einzelheiten können Kunden unsere [Datenschutzrichtlinie](#) konsultieren.

Kommunikation

Alle Mitteilungen und/oder Beschwerden bezüglich der Verwendung der RETURN CARDS können per E-Mail an info@calzedonia.de oder per Post mit frankiertem Rückumschlag an „Calzedonia Germany GmbH, Neuer Zollhof 3, 40221 Düsseldorf“ gesendet werden.

Anzuwendendes Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen.